En vägledning om hur du kan beställa Catering

Som hyresgäst på DN-skrapan kan du enkelt beställa Catering/leveranser såsom frukost och lunch m.m via hemsidan eller mobilen. Följ denna guide för att lätt och smidigt komma igång.





Hur registrerar jag mig?

För att kunna handla behöver ert företag vara företagskund hos oss på Typ", då kan du som beställare registrera ett konto och beställa Catering

- Du kan antingen skanna QR-koden till höger för att komma till kontoregistrering eller klicka <u>här >></u>
- Ange din E-postadress (jobb-mejl) och gå vidare. Obs! Om Ert företag är registrerad kommer du kunna gå vidare.
 - Ange verifieringskoden du får mejl och bekräfta. Obs! m du inte får ett mejl kontrollera skräpposten.
- Ange dina kontaktuppgifter, gå vidare

1

2

3

5

- Ange koden du får på SMS och bekräfta
- En bekräftelse visas på skärmen och du slussas vidare till inloggning. På inloggningssidan loggar du in med ditt mobilnummer och engångskod som skickas till dig på SMS



Skanna QR-koden Ovan med din SmarthPhone för att komma till registreringen.

1. Hur beställer jag Catering?

För att kunna beställa Catering behöver du logga in på beställningsportalen.



Skanna QR-koden till höger eller klicka här för att komma till inloggningssidan.



Ange ditt mobilnummer och logga in med engångskoden du får på SMS.



Efter inloggning kommer du till "Min sida". Under rubrik "Handla" välj Restaurang Typ" från listan för att komma till beställningsportalen.



Viktig information om Cookies "Kakor"

För att beställningssystemet ska fungera korrekt används cookies. Cookies hjälper till att spara din inloggning och säkerställer att du ser rätt sortiment och priser. Om du blockerar cookies kan det påverka din upplevelse, och du riskerar att inte få rätt måltider/priser eller att systemet inte fungerar som förväntat.



Skanna QR-koden Ovan med din SmarthPhone för att komma till inloggningssidan.

2. Beställningsportal





Om du blockerar cookies "kakor" riskerar du att inte få rätt sortiment/priser.

Bekräfta



En bekräftelse visas på skärmen när beställningen har registrerats. En sammanställning på ordern skickas på mail.

Frågor & Svar

§ Jag kan inte logga in. Vad gör jag?

Kontrollera att du skriver rätt mobilnummer vid inloggning, endast siffror utan riktnummer. Kontrollera att du inte blockerar Cookies "Kakor".

Om du fortfarande inte kan logga in kan det bero på att du inte har ett aktivt beställarkonto.

§ Behöver jag logga in varje gång?

Hemsidan kommer ihåg dig i upp till 90 dagar efter första inloggningen. För att detta ska fungera måste cookies vara aktiverade. Om cookies är blockerade kan du behöva logga in manuellt varje gång.*

§ Hur vet jag om min beställning har registrerats?

Du får en bekräftelse på skärmen och mejl. Du kan även se beställningarna under "Mina sida".

§ Kan jag som beställare vara ansluten till flera företag

Ja. Du kan vara ansluten till flera företag. Genom att registrera nytt konto med hjälp av jobbmailet. Du kan ha samma mobilnummer.

§ Måste jag göra min beställning via telefonen?

Nej. Om du redan har ett konto och är registrerad kan beställa Catering från Dator, Surfplatta eller annan smart enhet. Logga in via store.swepearl.com/letmein/login

§ Jag behöver hjälp, vem kontaktar jag?

Du kan kontakta Matlaget på info@restaurangtyp.se eller support@swepearl.se